

公表:令和 5 年 11 月 7 日

事業所名 放課後等デイサービス トイボックス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			利用時間を調整し適切に維持しています。	
	②	職員の配置数は適切であるか	4			利用時間を調整し適切に維持しています。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3			テナント建物入口のみ階段あり。事業所内はバリアフリー対応していません。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		日々全員での情報共有を行っています。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			保護者会などで終了時アンケートを実施し、次に繋げる工夫をしています。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	2		外部評価を行ってもらう必要があります。
適切な 支援の 提供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			事業所内及び、外部研修へ出席しています。	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			日々話し合っています。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1			子どもたちの興味が傾いてしまうことがあります。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	1	平日・休日ともに通常運営のため	長期休暇の際には季節を感じてもらおう行事や子どものニーズにあった行事を行いたいと感じています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			毎日行っています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			毎日行っています。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4					
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4					
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4					

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			会議、支援計画の共有を行っている。また、保護者を通じて情報共有も行っていきます。		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	1	現在医療的ケアが必要な児童を受け入れています。		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4			現在は行っていないが、必要となった際には行っていく予定です。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4			現在は行っていないが、必要に応じて情報共有を行っていきます。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4					
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	課外活動の際に遊ぶ機会があります。		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4					
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				申し送りや活動報告メールを用いて共有しています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1		3		保護者会にてペアレントトレーニングについて話し合いを行ったことはあります。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				見学・契約時に必ず詳細をお伝えしています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				相談のお話があった際には面談を行ったり、メールでのやり取りをしています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4				保護者会の参加率が低いので高くできるような企画を立て多くの保護者同士の連携ができるようにしていきたいと考えています。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1		現在苦情の該当なし。体制整備は整っています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1		HPにて掲載しています。	
	35	個人情報に十分注意しているか	4				名前はイニシャルにし、写真は個人を特定されないものを活用しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4					
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4				年に1度、プログラミング交流会を実施しています。	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4				事業所玄関に掲示しています。	保護者にきちんと周知されていなかったため、周知・説明していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				年に2回実施しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				年に2回、他外部数回実施しています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2		1	1		身体拘束をする必要がある児童は現在いないが、何か起きた際にどのように身体拘束を行うか伝える必要性はあるため、保護者会などで説明をしていきます。
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			3	1		間接的ではあるが医師の指示がどのように出ているか保護者から聞き対応していません。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4						