

公表:令和 5 年 11月 7日

事業所名 放課後等デイサービス トイボックス 保護者等数(児童数)20 回収数 14 割合 70%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | | | | 少人数なので大丈夫かと思えます。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | | | | みなさん優しいので安心してます。 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 2 | | 6 | 外の階段にスロープ等ついていないので仕方がないと思います。 | 事業所内はバリアフリーですが、建物入り口部分に数段の階段がございます。利用される児童により可能な限り対応していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | | | | とても良く話を聞いて頂いています。 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | | | 1 | | 個別支援を行っていますので、個々に合わせた活動プログラムを毎月児童と計画しています。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 2 | 1 | 10 | ・今のところないのかなと思います。 ・子どもが他者との関わりを拒んでいるので機会がない。 | 年に一度札幌の小学校へチラシを配り、プログラム体験会を開催しています。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | | | | 毎月きちんとされています。 とても詳しく説明して下さいわかりやすかったです。 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | | | | 些細なことでも気がついてくれて、報告してくれるので大変助かっています。 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | | | | 対策などを考えていただけてありがたいです。 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 1 | | 7 | 一度、児童相談所のお話を聞きに行きましたが、急いで帰ってしまったので他の保護者と話せなかったです。 | 年に2回、保護者会を行っており、その際に保護者間での関わりを支援しております。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | | | 3 | 個別のお願ひもいつも無理を言っていますが、対応して頂いています。 | 周知が足りなかったもので、周知・説明していきます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | | | | きちんとされていると思います。 | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 2 | | 2 | ホームページ、最近見ていなかったです。定期的に見たいと思います。 | ホームページにて発信しております。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 14 | | | | きちんとされていると思います。 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | | 2 | 3 | きちんとされていると思います。 | 入り口に各種対応マニュアルを掲示しておりますが周知が不足しておりましたので保護者に説明していきます。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | | | 3 | 避難訓練もしてくださっているので大丈夫だと思います。 | 防災訓練を年2回行っております。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | | | | 行き渋りもなく前向きな気持ちで通っています。 | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | | ・子どもと親、共に寄り添った支援をして下さり、とても助かっています。 ・欲を言えば療育時間が短すぎる。教材費が他事業所よりかなり高いかな。 | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。